

## Algemene Voorwaarden mei 2026

Algemene Voorwaarden Raamfoliebaas.

REWALL h.o.d.n. Raamfoliebaas (hierna: Raamfoliebaas) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81523556 en is gevestigd aan de Frederiklaan 167 5616NE te Eindhoven

### Artikel 1- Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Werkzaamheden door Raamfoliebaas
3. Bedrijf: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Consument: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. Raamfoliebaas: de aannemer die de Werkzaamheden zelfstandig of onder zijn leiding door anderen doet uitvoeren.
6. Opdrachtgever: het Bedrijf dat of de Consument die Raamfoliebaas heeft aangesteld, projecten aan Raamfoliebaas heeft verleend voor Werkzaamheden die door Raamfoliebaas worden uitgevoerd, of waaraan Raamfoliebaas een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
7. Overeenkomst: de Overeenkomst, waarbij Raamfoliebaas zich jegens Opdrachtgever verbindt om buiten dienstbetrekking een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren tegen een door de Opdrachtgever te betalen prijs in geld, waarmee deze algemene voorwaarden een onverbrekelijk geheel vormen.
8. Beeldmateriaal: alle door of namens Raamfoliebaas gemaakte foto's en video's van (onderdelen van) het werk en de directe omgeving voor zover relevant voor de presentatie van het werk.
9. Werkzaamheden: de werkzaamheden die Raamfoliebaas aanbiedt, zijn het verkopen en plaatsen van zonwerende glasfolies op ruiten.

### Artikel 2- Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Raamfoliebaas, elke Overeenkomst tussen Raamfoliebaas en Opdrachtgever en op alle Werkzaamheden die door Raamfoliebaas wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Raamfoliebaas aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Raamfoliebaas is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

8. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

### Artikel 3- Het Aanbod

1. Alle door Raamfoliebaas gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.

2. Raamfoliebaas is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Raamfoliebaas het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor Raamfoliebaas gegronde reden te weigeren.

3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Werkzaamheden. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele afbeeldingen en/of specifieke gegevens (waaronder verstaan maar niet beperkt tot getoonde en/of verstrekte voorbeelden alsmede opgaven van kleuren, capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen en andere omschrijvingen in brochures en/of promotiemateriaal) in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst. Geringe, in de branche toelaatbare afwijkingen zijn toelaatbaar en leveren geen grond voor het opzeggen van de Overeenkomst.

4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

5. Levertijden, termijnen en opgegeven uren in het Aanbod van Raamfoliebaas zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Raamfoliebaas niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

7. Kennelijke type-, reken-, schrijf- en invoerfouten in aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen en facturen binden Raamfoliebaas niet. Opgegeven aantallen, maatvoeringen en oppervlaktes zijn gebaseerd op de op dat moment beschikbare gegevens. Indien bij uitvoering blijkt dat aantallen, maatvoeringen of oppervlaktes afwijken, is Raamfoliebaas gerechtigd deze afwijkingen op basis van nacalculatie te verrekenen.

### Artikel 4- Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van Raamfoliebaas heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (gescand of origineel) aan Raamfoliebaas te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod schriftelijk.

2. Raamfoliebaas is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen.

3. Elke Overeenkomst die met Raamfoliebaas wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan Raamfoliebaas wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Raamfoliebaas is verbonden.

4. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever zijnde een Consument heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij Raamfoliebaas met toestemming van Opdrachtgever reeds aanvang heeft gemaakt met de Werkzaamheden. Opdrachtgever ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.

5. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

#### Artikel 5- Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals in de offerte vermeld, tenzij anders overeengekomen.

2. Beide partijen kunnen de Overeenkomst opzeggen op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming indien de wederpartij schriftelijk in gebreke is gesteld, en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van diens verplichtingen en zij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.

3. Zowel Opdrachtgever als Raamfoliebaas kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Raamfoliebaas nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding. Raamfoliebaas is gerechtigd om per ommekeer tevens de nog niet betaalde zaken terug te nemen en behoudt daarbij het recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever.

4. Indien Raamfoliebaas na het sluiten van de Overeenkomst overlijdt of duurzaam arbeidsongeschikt wordt, kan ieder der partijen de Overeenkomst beëindigen, voor zover zij, gezien de aard van de Overeenkomst, aan het overlijden of de duurzame arbeidsongeschiktheid een redelijk belang bij beëindiging kan ontlenen. Voor de reeds verrichte arbeid en gemaakte kosten is Opdrachtgever een naar redelijkheid en met inachtneming van alle omstandigheden te bepalen vergoeding verschuldigd, indien toepasselijk aan de erfgenamen of rechtsopvolgers van Raamfoliebaas.

5. Opdrachtgever is zelf tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Raamfoliebaas voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

#### Artikel 6- Annulering van de overeenkomst

1. Ingeval van voortijdige beëindiging door Opdrachtgever zijnde Bedrijf is Opdrachtgever gehouden alle kosten te voldoen die vernoemd zijn in het Aanbod/de Overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.

2. Ingeval van voortijdige beëindiging door Opdrachtgever zijnde Consument binnen 14 dagen is Opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten te vergoeden. Indien reeds een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst en Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt, is Opdrachtgever de voor het gehele werk geldende prijs verschuldigd, verminderd met de besparingen die voor Raamfoliebaas uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering door Raamfoliebaas van het reeds voltooide werk. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de

werkelijk door Raamfoliebaas te maken kosten wordt de door de Opdrachtgever verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die Raamfoliebaas over het gehele werk zou hebben gemaakt.

3. Ingeval van voortijdige beëindiging door Opdrachtgever zijnde Consument na 14 dagen is Opdrachtgever gehouden alle kosten te voldoen die vernoemd zijn in het Aanbod/de Overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.

4. Indien een reeds geplande afspraak door Opdrachtgever binnen 48 uur voor aanvang van de werkzaamheden wordt verplaatst of geannuleerd, is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van €400,- exclusief btw, onverminderd het recht van Raamfoliebaas om aanvullende daadwerkelijk geleden schade en kosten in rekening te brengen.

## Artikel 7- Uitvoering werkzaamheden

1. Raamfoliebaas zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven. In geen geval staat Raamfoliebaas ervoor in dat de uitgevoerde Werkzaamheden geschikt zijn voor het door Opdrachtgever beoogde doel.

2. Bij de uitvoering van de Werkzaamheden is Raamfoliebaas niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Werkzaamheden wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Raamfoliebaas, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden.

3. Raamfoliebaas is gerechtigd om voor de uitvoering van de Werkzaamheden naar eigen inzicht derden in te schakelen.

4. Indien de Werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever opgeschort worden, is Opdrachtgever verplicht de direct opeisbare vergoeding van de op dat moment reeds verrichte Werkzaamheden en gemaakte kosten, te betalen op eerste verzoek van Raamfoliebaas. Bovendien is Raamfoliebaas gerechtigd alle voor haar uit de opschorting voortvloeiende kosten in rekening te brengen van Opdrachtgever (hieronder tevens verstaan gereserveerde uren).

5. Indien na de opschortingsduur de uitvoering van de Overeenkomst niet hervat kan worden, is Raamfoliebaas gerechtigd om de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever direct te ontbinden. Ingeval van hervatting van de uitvoering van de Overeenkomst is Opdrachtgever verplicht alle uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Raamfoliebaas volledig te voldoen.

6. Raamfoliebaas vraagt geen vergunningen of andere al dan niet verplichte documenten en toestemmingen aan bij overheden of andere instanties. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van benodigde vergunningen en/of benodigde toestemmingen. Schade en/of vertraging als gevolg van het ontbreken van deze vergunningen of toestemmingen komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Raamfoliebaas expliciet voor alle (gevolg)schade als gevolg van het ontbreken van vergunningen en toestemmingen. Raamfoliebaas zal de (gevolg)schade in rekening brengen bij Opdrachtgever die gehouden is de schade aan Raamfoliebaas te vergoeden.

7. Raamfoliebaas mag op locatie referentiemateriaal vastleggen (foto/video) met inachtneming van Artikel 12a.

8. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat:

a. Alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden (waaronder tevens verstaan kaarten, tekeningen, overzichten, huisaansluitingen en meer tijdig en op de door Raamfoliebaas gewenste wijze aan Raamfoliebaas ter beschikking worden gesteld;

b. Raamfoliebaas op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie, welke locatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids-)eisen en arbeidsomstandigheden (al dan niet conform CAO). Bij gebreke hiervan is Raamfoliebaas gerechtigd om haar Werkzaamheden op te schorten zolang hieraan niet voldaan is, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige (vertragings)schade.

c. De door haar ingeschakelde derden hun Werkzaamheden en/of leveringen dusdanig verrichten, zodat Raamfoliebaas geen vertraging en geen belemmering ondervindt bij de uitvoering van de Overeenkomst c.q. Werkzaamheden;

d. Raamfoliebaas tijdig beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van (bouw)materialen en/of hulpmiddelen;

e. Raamfoliebaas tijdig beschikt over eventueel benodigde steigers, rand- en valbeveiliging en meer die door Opdrachtgever ter beschikking dienen te worden gesteld, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen;

f. De werklocatie in zodanige staat is dat Raamfoliebaas ongehinderd haar Werkzaamheden kan verrichten en/of voortzetten;

g. Raamfoliebaas op de werklocatie beschikt over aansluitmogelijkheden voor onder andere elektriciteit en water. Opdrachtgever dient de kosten hiervan te vergoeden. Verloren arbeidsuren als gevolg van water of stroomuitval komen voor rekening van de Opdrachtgever;

h. De locatie dient over voldoende voorzieningen te beschikken voor het juist en volledig inzamelen van afval;

i. De werklocatie dient (indien mogelijk) over een geschikte ruimte te beschikken waar gereedschappen, machines, materialen en meer van Raamfoliebaas opgeslagen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden. Ingeval van diefstal, verlies of beschadiging komen de kosten hiervan voor rekening van Opdrachtgever;

j. Op de werklocatie dienen de door Raamfoliebaas en/of diens (onder)aannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig te zijn, zonder dat hiervoor (extra) kosten aan Raamfoliebaas gerekend worden.

k. Raamfoliebaas vóór aanvang van de Werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van kabels, leidingen e.d. die al op de werklocatie aanwezig zijn. Indien dit niet tijdig verstrekt wordt, en ten gevolge van de onwetendheid schade ontstaat, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de hieruit volgende kosten. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat ingeval van obstakels in de grond, onder leiding van Opdrachtgever door een vakbekwaam persoon proef-gravingen gedaan worden.

l. Opdrachtgever alle noodzakelijke voorzieningen treft om overlast en of schade voor de omgeving, waaronder milieuschade, gevolgschade aan zaken en goederen en/of stoffen door trillingen te voorkomen.

m. Opdrachtgever is voorts verplicht om zorg te dragen voor het schoonmaken van de weg en plaatsen van deugdelijke waarschuwingen in geval van (mogelijk) gevaarlijke situaties.

9. Indien Opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt en Raamfoliebaas nalaat van Opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van Raamfoliebaas om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

10. Raamfoliebaas gebruikt haar eigen materialen en gereedschappen om de producten te installeren.

11. Opdrachtgever is verplicht om na de inwerkingstelling van het systeem zo spoedig mogelijk te controleren of het systeem naar wens en/of conform de offerte functioneert (op bijvoorbeeld een zonnige dag of onbewolkte dag). Raamfoliebaas is niet aansprakelijk noch verantwoordelijk voor gemiste stroomopbrengst door bijv. een defecte omvormer, bekabeling of schade ten gevolge van een vertraging in de oplevering van het systeem.

12. Indien Raamfoliebaas haar werkzaamheden niet, niet volledig of niet tijdig kan uitvoeren door omstandigheden die voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot geen toegang tot de werklocatie, niet aanwezige voorzieningen, verhindering door derden, vervuilde of niet gereed zijnde werkplekken, ontbrekende steigers of onjuiste planning, is Opdrachtgever gehouden alle hierdoor ontstane schade en kosten te vergoeden. Hieronder vallen tevens verloren arbeidsuren, voorrijkosten, gereserveerde werkdagen en reeds ingeplande capaciteit.

### Artikel 8- (Op)Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende

medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Raamfoliebaas of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft Raamfoliebaas recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Opdrachtgever dient Raamfoliebaas schriftelijk in gebreke te stellen. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen.

2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en kunnen door Raamfoliebaas bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3. Raamfoliebaas spant zich in om de Werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden.

4. Indien er gesproken is over werkdagen, wordt hieronder verstaan alle (werkbare) kalenderdagen met uitzondering van de erkende nationale feestdagen en weekenden.

5. Opdrachtgever heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer, gebruik en onderhoud van de door Raamfoliebaas gemaakte en/of (op)geleverde zaken.

6. Na oplevering is het werk voor risico van de Opdrachtgever. Derhalve blijft zij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan Raamfoliebaas kan worden toegerekend.

7. Raamfoliebaas is niet aansprakelijk voor gebreken die de Opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Raamfoliebaas.

8. Raamfoliebaas is gerechtigd tot levering en/of uitvoering van de Werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering en/of deelprestatie afzonderlijk gefactureerd kan worden.

## Artikel 9- Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Raamfoliebaas is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.
2. Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de Werkzaamheden, zal Raamfoliebaas Opdrachtgever informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van het meerwerk.
3. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde Werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die Werkzaamheden leidt tot extra Werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, of de prijs verhoogd dient te worden als gevolg van de door Opdrachtgever verschaft onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, (tenzij Raamfoliebaas de onjuistheid van de gegevens vóór het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken), is Raamfoliebaas gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
4. Ingeval van verborgen gebreken, of althans onvoorziene omstandigheden is Raamfoliebaas gerechtigd om hiervoor extra kosten in rekening te brengen indien deze omstandigheden tot extra Werkzaamheden leiden.
5. Indien een oorspronkelijk aangeboden project gedeeltelijk wordt uitgevoerd, behoudt Raamfoliebaas zich het recht voor om staffelprijzen, m<sup>2</sup>-prijzen en overige calculaties opnieuw vast te stellen op basis van de daadwerkelijk uit te voeren omvang van het project.

## Artikel 10- Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen. Voor Consumenten worden prijzen inclusief btw getoond. Wanneer Raamfoliebaas op locatie van Opdrachtgever de opdracht (deels) uitvoert, worden hiervoor bijkomende kosten (reis-, voorrij-, parkeren verblijfkosten) gerekend, tenzij anders overeengekomen. Voor Werkzaamheden die op basis van spoed of buiten kantooruren op verzoek van Opdrachtgever uitgevoerd (moeten) worden, kan tevens een toeslag gerekend worden zoals overeengekomen in de offerte en/of Overeenkomst. Indien zaken verzonden dienen te worden, dient Opdrachtgever hiervoor bijkomende kosten te vergoeden.
2. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien de opgegeven prijs een richtprijs is, kan deze richtprijs gedurende de uitvoering van de Overeenkomst bijgesteld worden tenzij Raamfoliebaas Opdrachtgever zo tijdig mogelijk heeft gewaarschuwd voor de waarschijnlijkheid van een verdere overschrijding, en Opdrachtgever in de gelegenheid heeft gesteld om het werk alsnog te beperken of vereenvoudigen. Raamfoliebaas werkt, binnen de grenzen van redelijkheid, mee aan de beperking of vereenvoudiging. Dit geldt ook als de prijs afhankelijk is van de geschatte tijdsduur voor de uitvoering van werk.
3. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst (of offerte) en de uitvoering hiervan voor Raamfoliebaas (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, prijswijzigingen bij de door Raamfoliebaas ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde halffabricaten, materialen, onderdelen of

valutaschommelingen, in- en uitvoerrechten (in zowel binnen als buitenland), verzend en/of bezorgkosten, lonen, werkgeverslasten en/of (sociale) premies e.d., is Raamfoliebaas gerechtigd de overeengekomen prijs c.q. vergoeding dienovereenkomstig te verhogen en aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Opdrachtgever is verplicht om de overeengekomen aanbetaling binnen de opgegeven termijn te voldoen alvorens Raamfoliebaas begint met de uitvoering van de Overeenkomst.

5. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, is Raamfoliebaas gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de Overeenkomst schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste 3 maanden vanaf de totstandkoming van de Overeenkomst waarin de prijzen niet stijgen. Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te ontbinden met een schriftelijke verklaring. Indien Opdrachtgever niet binnen 30 dagen na mededeling van de prijswijziging aan Raamfoliebaas heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag Raamfoliebaas er gerechtvaardigd op vertrouwen dat Opdrachtgever met de prijswijziging heeft ingestemd.

6. Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen bedrag te voldoen binnen de uiterlijke betalingstermijn van 14 dagen.

7. Opdrachtgever dient deze kosten ineens zonder opschorting, aftrek en/of verrekening te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Raamfoliebaas. Opdrachtgever kan enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Raamfoliebaas een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.

8. Raamfoliebaas is gerechtigd alle reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door Opdrachtgever (openstaande) verschuldigde schadevergoeding.

9. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Raamfoliebaas bindend, tenzij Opdrachtgever anders kan aantonen met daartoe overtuigend tegenbewijs.

10. Indien en voor zover gedurende de uitvoering van de Overeenkomst extra kosten gemaakt worden en/of sprake is van verhoogd risico (naar het oordeel van Raamfoliebaas), dient Opdrachtgever hiervoor een meerprijs te vergoeden.

#### Artikel 11- Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Raamfoliebaas zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien Raamfoliebaas meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

4. Raamfoliebaas is gerechtigd bij het uitblijven van een volledige betaling (indien Opdrachtgever in verzuim is) van Opdrachtgever de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, totdat de betaling is ontvangen door Raamfoliebaas, of Opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld.

5. Ook indien Raamfoliebaas, voordat Opdrachtgever in verzuim is met de betaling, gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twijfelen, is Raamfoliebaas gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden zonder een schriftelijke verklaring of gerechtelijke tussenkomst.

#### Artikel 12- Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Raamfoliebaas gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Raamfoliebaas de betrokkene hierover informeren.

2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van de Werkzaamheden van Raamfoliebaas verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Raamfoliebaas tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien Raamfoliebaas op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

#### Artikel 12a – Gebruik van beeldmateriaal en referenties

1. Gebruik beeldmateriaal. Raamfoliebaas is gerechtigd om door of namens haar gemaakt beeldmateriaal (foto's en video's) van het (op)geleverde werk te gebruiken voor promotionele doeleinden (waaronder begrepen: website, social media, offertes, brochures en referentieoverzichten), tenzij Opdrachtgever hier vóór publicatie schriftelijk bezwaar tegen maakt.

2. Persoons- en adresgegevens. Raamfoliebaas zal herkenbare persoonsgegevens (zoals gezichten, kentekens en huisnummers) zoveel mogelijk vermijden of onherkenbaar maken. Indien personen herkenbaar in beeld komen, zal publicatie alleen plaatsvinden op basis van een gerechtvaardigd belang of met (indien vereist) toestemming.

3. Zakelijke logo's en merken. Indien het beeldmateriaal herkenbare logo's/merken of bedrijfsgeheimen van Opdrachtgever of derden bevat, is Raamfoliebaas gerechtigd dit materiaal te gebruiken als referentie van het uitgevoerde werk. Opdrachtgever kan gemotiveerd schriftelijk verzoeken om weglating of anonimiseren; Raamfoliebaas zal daaraan redelijkerwijs meewerken.

4. Intrekking/bezwaar achteraf. Indien Opdrachtgever na publicatie alsnog gemotiveerd bezwaar maakt (bijv. vanwege privacy- of veiligheidsredenen), zal Raamfoliebaas het betreffende beeldmateriaal binnen een redelijke termijn verwijderen of vervangen.

5. Licentie. Opdrachtgever verleent Raamfoliebaas voor zover nodig een niet-exclusieve, wereldwijde licentie om het in lid 1 bedoelde beeldmateriaal te gebruiken zoals omschreven. Het auteursrecht op door Raamfoliebaas gemaakt beeldmateriaal blijft bij Raamfoliebaas.

### Artikel 13- Opschorting en ontbinding

1. Raamfoliebaas, is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

b. Raamfoliebaas, na het sluiten van de Overeenkomst op goede grond vreest dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

c. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid of een aanbetaling te doen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, en deze betaling uitblijft of onvoldoende is;

d. Indien door vertraging zijdens Opdrachtgever niet langer van Raamfoliebaas kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Raamfoliebaas gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.

e. Indien zich omstandigheden voordoen welke van dusdanige aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst in de huidige vorm in redelijkheid niet van Raamfoliebaas kan worden gevergd.

2. Indien de ontbinding toe te rekenen is aan Opdrachtgever is Raamfoliebaas gerechtigd tot een schadevergoeding van Opdrachtgever.

3. Raamfoliebaas heeft het recht om het vervoersmiddel waar de opdracht op toeziet onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Raamfoliebaas gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.

4. Raamfoliebaas is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar Werkzaamheden.

5. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde Werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om Raamfoliebaas te vergoeden voor elk financieel verlies dat Raamfoliebaas lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

### Artikel 14- Garanties

1. Iedere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen. Garanties strekken nooit verder dan het hetgeen expliciet is overeengekomen.

2. Raamfoliebaas voert de Werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en slechts voor zover de garantie is ontvangen van de leveranciers. Tijdens de garantietermijn staat Raamfoliebaas in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.

3. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door Raamfoliebaas gegeven garantie indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.

4. De bovengenoemde garanties gelden niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Raamfoliebaas, Opdrachtgever of derden enig wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan het werk of het werk onder abnormale omstandigheden is gebruikt.

5. In de hiernavolgende situaties is garantie uitgesloten:

A. Schade/gebreken die is/zijn ontstaan aan of door materialen die op uitdrukkelijk voorschrift van Opdrachtgever zijn toegepast, terwijl Raamfoliebaas het gebruik van deze materialen heeft afgeraden.

B. Schade als gevolg van extreme weersomstandigheden zoals blikseminslag, hagel (met een diameter >25mm en met gemiddelde inslagsnelheid van meer dan 23 m/s), windhozen, wervelstormen, extreme hitte, zandstormen e.d.

C. Schade/gebreken die is/zijn ontstaan als gevolg van agressieve dampen, vloeistoffen, verf, schoonmaakmiddelen e.d.

D. Schade/gebreken ontstaan door externe oorzaken, zoals een (scherp) voorwerp, derden, slijtage, gebruikssporen e.d.

E. Geringe, in de branche toelaatbare, onregelmatigheden in, op of aan het opgeleverde werk.

F. Thermische breuken (Het kan zijn dat een raam al in een zodanige staat is dat een raam kan breken na het aanbrengen van de producten.)

6. Indien Opdrachtgever zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is Raamfoliebaas gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren tot maximaal 2 jaar na het uitvoeren van de werkzaamheden. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden. Indien herstel in redelijkheid niet gevergd kan worden van Raamfoliebaas, is een Consument gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs c.q. vergoeding verlangen.

7. De garantie vervalt zodra de garantietermijn is verstreken, de garantieverplichting vervalt, Opdrachtgever zelf aanpassingen maakt of laat maken aan het geleverde en/of het opgeleverde naar het oordeel van Raamfoliebaas verkeerd gebruikt, behandelt of onderhoud.

### Artikel 15- Risico overgang

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht.

### Artikel 16- Overmacht

1. Raamfoliebaas is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmacht situatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Raamfoliebaas wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Raamfoliebaas, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan Raamfoliebaas zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de Werkzaamheden betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatie faciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Raamfoliebaas of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Raamfoliebaas buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van

haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. Raamfoliebaas is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

#### Artikel 17- Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien het verrichten van Werkzaamheden door Raamfoliebaas leidt tot aansprakelijkheid van Raamfoliebaas jegens Opdrachtgever of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht door Raamfoliebaas in rekening gebrachte kosten (eenmaal de factuurwaarde, met uitzondering van de materiaalkosten, exclusief btw) tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Raamfoliebaas. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welk door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.

2. Raamfoliebaas is niet aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie.

3. Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor Raamfoliebaas aansprakelijk is (gebleken), dient Raamfoliebaas in de gelegenheid gesteld te worden om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen, onverminderd de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van de gebrekkige oplevering, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van Opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding.

4. In geval van maatvoering is Raamfoliebaas niet aansprakelijk voor gevolgschade waaronder verstaan het bestellen van verkeerde en/of fouten in materialen, het uitzetten van de gps en/of het doen van inmetingen. Opdrachtgever en/of de aannemer die eindverantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Werkzaamheden c.q. opdracht dient een eindcontrole te verrichten en is verantwoordelijk voor deze eindcontrole.

5. Indien de (gevolgen) van een ondeugdelijke uitvoering van het werk te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van Opdrachtgever, komen de gevolgen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij Raamfoliebaas zijn waarschuwingsplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid tekort is geschoten. Ook is Raamfoliebaas niet aansprakelijk voor het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte of het gehele werk door Opdrachtgever.

6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door haar of in zijn opdracht door derden uitgevoerde Werkzaamheden of verrichte leveringen. Ook schade voortvloeiend uit het gebruik van door Opdrachtgever voorgeschreven materialen en/of uitvoering van een van Opdrachtgever afkomstig ontwerp, komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

7. Raamfoliebaas kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet goed doorstromen van het verkeer op de locatie waar de Werkzaamheden worden uitgevoerd.

8. Opdrachtgever is voorts aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van schade aan de zaken, gereedschappen, machines, materialen en meer die Raamfoliebaas in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden bij Opdrachtgever gebruikt en/of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen en meer op de werklocatie.

9. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het bouwterrein of het werk verontreinigd is, zoals bijv. asbest, of er komen uit het werk verontreinigde bouwmaterialen, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen.

10. Raamfoliebaas is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.

11. Raamfoliebaas staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door of namens Raamfoliebaas verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

12. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Raamfoliebaas vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Raamfoliebaas binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij zijn aanspraken baseert. De aansprakelijkheid van Raamfoliebaas vervalt na een jaar na het eindigen van de Overeenkomst tussen partijen.

13. De werkzaamheden kunnen met zich meebrengen dat garanties van derden, waaronder begrepen fabrieksgaranties komen te vervallen. Raamfoliebaas is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever als gevolg van het verlies van enige garantieaanspraak bij derden.

14. Indien een ruimte waar de Werkzaamheden uitgevoerd moeten worden niet volledig leeg is, zal Raamfoliebaas op verzoek kunnen helpen om de ruimte leeg te krijgen. Indien schade ontstaat aan het meubilair of aan de locatie of het pand is Opdrachtgever hiervoor zelf verantwoordelijk.

15. Indien een raam al onzichtbare schade heeft en bij het aanbrengen van de folie het raam door de thermiek breekt is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk.

#### Artikel 18- Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die zij aan Raamfoliebaas verstrekt in het kader van een Overeenkomst. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk. Indien Raamfoliebaas op de hoogte is, of redelijkerwijze behoorde te weten van de onjuistheden in de opdracht, waaronder begrepen fouten of gebreken in de door Opdrachtgever verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften, is Raamfoliebaas verplicht om Opdrachtgever hiervoor te waarschuwen.

2. Opdrachtgever vrijwaart Raamfoliebaas van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.

3. Opdrachtgever vrijwaart Raamfoliebaas voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden.

4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle mogelijk vereiste vergunningen en/of toestemmingen. Opdrachtgever vrijwaart Raamfoliebaas voor alle aanspraken als gevolg van het ontbreken van dergelijke vergunningen en/of toestemmingen.

5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Raamfoliebaas verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

6. Opdrachtgever vrijwaart Raamfoliebaas tevens van alle schade, boetes, (last onder) dwangsom, vorderingen en andere overheidsmaatregelen.

7. Indien een offerte of prijsopgave is gebaseerd op door Opdrachtgever aangeleverde gegevens, maatvoering, foto's, tekeningen of overige informatie, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid daarvan. Eventuele afwijkingen kunnen leiden tot prijsaanpassingen, meerwerk of nacalculatie.

#### Artikel 17 – Eigendomsvoorbehoud

1. Raamfoliebaas levert alle producten c.q. zaken onder eigendomsvoorbehoud, totdat Opdrachtgever alle verschuldigde bedragen volledig aan Raamfoliebaas heeft voldaan blijft het geleverde eigendom van Raamfoliebaas.

2. Raamfoliebaas heeft het recht om de door Opdrachtgever aangekochte producten c.q. zaken onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Raamfoliebaas. Nadat Opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal Raamfoliebaas de aangekochte producten c.q. zaken alsnog zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen leveren aan Opdrachtgever.

3. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte producten komt voor rekening en risico van Opdrachtgever en zal op eerste verzoek aan Raamfoliebaas worden vergoed door Opdrachtgever.

#### Artikel 19- Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van Raamfoliebaas of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via [Info@rewall.nl](mailto:Info@rewall.nl) als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Raamfoliebaas de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Raamfoliebaas zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

## Artikel 20- Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Raamfoliebaas en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Raamfoliebaas heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Raamfoliebaas en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Oost-Brabant, locatie Eindhoven tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Eindhoven, mei 2026